

Algemene voorwaarden JVD Zonnetechniek

Besloten vennootschap JVD Zonnetechniek B.V, hierna JVD Zonnetechniek is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69812659 en is gevestigd aan de Bijlmermeerstraat 60, 2131 HG te Hoofddorp.

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod aan Koper tot het leveren van Producten door Verkoper waar deze voorwaarden onverbrekelijk mee verbonden zijn.
3. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Koper: Het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
6. Verkoper: De aanbieder van Producten aan Koper, tevens installateur van de Producten hierna: JVD Zonnetechniek.
7. Overeenkomst: De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Koper gekocht zijn van JVD Zonnetechniek, en/of de uitvoering van werkzaamheden.
8. Producten: De Producten die door JVD Zonnetechniek worden aangeboden zijn zonnepanelen.
9. Werkzaamheden: de werkzaamheden die JVD Zonnetechniek aanbiedt zijn alle werkzaamheden om buiten dienstbetrekking met als doel een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren (installatie van Producten), en/of het verrichten van dakrenovaties en/of asbestverwijdering van het dak tegen een door de Koper te betalen prijs in geld.
10. Website: De Website die door JVD Zonnetechniek gebruikt wordt is: <http://www.jvd-zonnetechniek.nl/>.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van JVD Zonnetechniek en iedere Overeenkomst tussen JVD Zonnetechniek en een Koper en op elk Product dat door JVD Zonnetechniek wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal JVD Zonnetechniek aan Koper aangeven op welke wijze Koper de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van JVD Zonnetechniek zijn gepubliceerd, zodat Koper deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met JVD Zonnetechniek is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door JVD Zonnetechniek gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Het door JVD Zonnetechniek gedane Aanbod is vrijblijvend. JVD Zonnetechniek is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, of doordat Koper het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft JVD Zonnetechniek het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor JVD Zonnetechniek gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen JVD Zonnetechniek niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). JVD Zonnetechniek kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.
4. Levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van JVD Zonnetechniek zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht JVD Zonnetechniek niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.
6. Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van JVD Zonnetechniek heeft aanvaard door het betreffende Product te betalen of doordat Koper de Overeenkomst schriftelijk bevestigt
2. Een Aanbod kan door JVD Zonnetechniek gedaan worden via de website.
3. Indien Koper het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met JVD Zonnetechniek, zal JVD Zonnetechniek de Overeenkomst met Koper schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is JVD Zonnetechniek daaraan niet gebonden.
5. JVD Zonnetechniek is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper geen rechten ontleen.
6. Zowel Koper zijnde een Bedrijf als Koper zijnde een Consument hebben het recht om binnen de wettelijke termijn haar herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal Koper zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Zij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Koper.
7. Producten die wegens [hygiënische redenen, maatwerk e.d.] niet teruggenomen kunnen worden, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit staat uitdrukkelijk vermeld in het Aanbod.
8. Koper is niet bevoegd de installatie gedeeltelijk op te zeggen. Indien reeds een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst en Koper de Overeenkomst opzegt, is Koper de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd.
9. Indien een reeds geplande afspraak door Koper wordt geannuleerd vanaf 48 uur tot de aanvangsdatum, is JVD Zonnetechniek gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde uurtarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, in rekening te brengen bij Koper.
9. Koper is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart JVD Zonnetechniek voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. JVD Zonnetechniek zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft JVD Zonnetechniek het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan JVD Zonnetechniek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan JVD Zonnetechniek worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan JVD Zonnetechniek zijn verstrekt, heeft JVD Zonnetechniek het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is JVD Zonnetechniek niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Koper op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor JVD Zonnetechniek, is Koper gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.
5. JVD Zonnetechniek kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel volledige vooruitbetaling.
6. JVD Zonnetechniek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat JVD Zonnetechniek is uit gegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor JVD Zonnetechniek bekend was. Hieronder wordt tevens verstaan het verwerken van de Overeenkomst door middel van automatische besluitvorming.
7. Koper vrijwaart JVD Zonnetechniek voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar zijn.

Artikel 6 Productlevering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door JVD Zonnetechniek of er door andere omstandigheden buiten de macht van JVD Zonnetechniek enige vertraging ontstaat, heeft JVD Zonnetechniek recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient JVD Zonnetechniek schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
2. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
3. Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is JVD Zonnetechniek gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.
4. Indien de Producten worden bezorgd door JVD Zonnetechniek of een externe vervoerder is JVD Zonnetechniek, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien JVD Zonnetechniek gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Koper alle gegevens nodig voor de uitvoering aan JVD Zonnetechniek ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien JVD Zonnetechniek een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief.
7. JVD Zonnetechniek is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. JVD Zonnetechniek is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
8. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. JVD Zonnetechniek behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 7 Verpakking en transport

1. JVD Zonnetechniek verbindt zich jegens Koper om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

Artikel 8 Onderzoek, reclamaties

1. Koper zijnde een Bedrijf is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te onderzoeken. Koper zijnde een Consument is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Koper is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden. JVD Zonnetechniek erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Koper.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan JVD Zonnetechniek te worden gemeld op jeffrey@jvd-zonnetechniek.nl. Koper heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Koper gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van JVD Zonnetechniek op de wijze zoals door JVD Zonnetechniek aangegeven.
5. Indien Koper het herroepingsrecht gebruikt, zal zij het Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan JVD Zonnetechniek, conform de retourinstructies van JVD Zonnetechniek. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Koper.
6. JVD Zonnetechniek is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.
7. Terugbetalingen aan Koper worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
8. Indien Koper haar reclamerecht uitoefent, heeft zij geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
9. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan JVD Zonnetechniek te wijten is, zal JVD Zonnetechniek na een verzoek daartoe van Koper, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op JVD Zonnetechniek.

Artikel 9 Installatie werkzaamheden

1. Indien overeengekomen kan JVD Zonnetechniek zorg dragen voor de installatie van de door Koper gekochte Producten. JVD Zonnetechniek voert de installatie uit op de door Koper aangewezen locatie en zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat JVD Zonnetechniek ervoor in dat de uitgevoerde werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Koper beoogde doel.
2. Bij de uitvoering van de installatie is JVD Zonnetechniek niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Koper op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor JVD Zonnetechniek, is Koper gehouden

om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Koper gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door koper ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Koper.

3. JVD Zonnetechniek vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Koper is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Koper. Koper vrijwaart JVD Zonnetechniek expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. JVD Zonnetechniek zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Koper die gehouden is de schade aan JVD Zonnetechniek te vergoeden.

4. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat het dak van het pand (of huis) van Koper gerenoveerd dient te worden (waaronder tevens verstaan het vervangen of repareren van dakpannen, of het maken van een dakconstructie berekening) of indien blijkt dat er eerst een asbestverwijdering uitgevoerd moet worden, kan JVD Zonnetechniek haar werkzaamheden opschorten en eerst hervatten na deugdelijk herstel of renovatie. JVD Zonnetechniek is niet aansprakelijk voor enige schade die Koper hierdoor lijdt. Indien een nadere afspraak voor de installatie gemaakt dient te worden, geschiedt dit in overleg met Koper.

5. JVD Zonnetechniek is gerechtigd om voor de uitvoering van de installatie naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. JVD Zonnetechniek heeft het recht reclame te maken voor zijn bedrijf wanneer hij op locatie van Koper werkzaam is.

7. Koper is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

- a. Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, plattegronden, kabel- en leidingweergaven, overzichten, aansluitingen en meer tijdig en op de door JVD Zonnetechniek gewenste wijze aan JVD Zonnetechniek ter beschikking worden gesteld;
- b. JVD Zonnetechniek op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is JVD Zonnetechniek gerechtigd om zijn Werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.
de door hem ingeschakelde derden hun Werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, dat JVD Zonnetechniek geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst, alsmede zijn Werkzaamheden;
- c. JVD Zonnetechniek tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en/of hulpmiddelen.
- d. JVD Zonnetechniek tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer welke door Koper ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- e. De werklocatie in zodanige staat is dat JVD Zonnetechniek ongehinderd zijn Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten, hieronder wordt tevens verstaan het verschaffen van een werklocatie vrij van materialen van door Koper ingeschakelde derden indien de aanwezigheid van dit materiaal JVD Zonnetechniek mogelijk kan verhinderen in de uitvoering van zijn Werkzaamheden;
- f. JVD Zonnetechniek op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Koper dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval komen eveneens voor rekening van de Koper;

- g. De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval; de werklocatie dient (indien noodzakelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van JVD Zonnetechniek opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Koper;
 - h. Op de werklocatie dienen de door JVD Zonnetechniek en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan JVD Zonnetechniek gerekend worden.
 - i. Koper alle noodzakelijke voorzieningen treft om overlast en of schade voor de omgeving, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen.
8. Indien Koper niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is JVD Zonnetechniek gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Koper wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Koper.
9. Indien Koper haar verplichtingen niet nakomt en JVD Zonnetechniek nalaat van Koper nakoming te verlangen, tast dit het recht van JVD Zonnetechniek om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 10 Meer-en minderwerk en wijzigingen

1. Indien overeengekomen is dat JVD Zonnetechniek zorg draagt voor de Installatie van de Producten gekocht door Koper en/of nadere Werkzaamheden uitvoert geldt het volgende ten aanzien van het meer-en minderwerk en het aanbrengen van wijzigingen in de Overeenkomst.
2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Koper nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Koper te komen, is Koper verplicht om deze meer werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. JVD Zonnetechniek is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Koper verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.
3. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de werkzaamheden, zal JVD Zonnetechniek Koper informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.
4. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die werkzaamheden leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Koper verschaftte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij JVD Zonnetechniek de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is JVD Zonnetechniek gerechtigd om deze kosten, na overleg met Koper, in rekening te brengen bij Koper.
5. Ingeval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld de aanwezigheid van asbest en houtrot, is JVD Zonnetechniek gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra werkzaamheden leiden.
6. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Koper vergoed te worden.

Artikel 11 Reparaties en asbestverwijdering

1. De onderhouds- en/of reparatieverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. JVD Zonnetechniek zal Koper informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.
2. Koper is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk te melden aan JVD Zonnetechniek, waarna JVD Zonnetechniek overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is JVD Zonnetechniek gerechtigd om

eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Koper een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.

3. Koper is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan JVD Zonnetechniek.

Ondanks de overeengekomen onderhouds- en/of reparatie werkzaamheden van JVD Zonnetechniek, heeft Koper een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en gebruik van de Producten.

4. Afspraken over onderhoud kunnen slechts met inachtneming van een termijn van 48 uur worden afgezegd. Bij afzegging binnen 48 uur worden kosten. Indien er twijfel bestaat over de datum en/tijdstip is de afspraak in de agenda van JVD Zonnetechniek leidend.

5. Indien en voor zo ver sprake is van spoed (herstel)werkzaamheden, wordt hiervoor een spoedtarief gerekend.

6. Koper verplicht zich op verzoek van JVD Zonnetechniek tot het geven van inzicht in de (milieu)hygiënische toestand van de te bewerken bodem, het afgeven van een V&G plan ontwerpfase en/of het verrichten of laten verrichten van een asbestinventarisatie door een hiertoe erkend en gecertificeerd asbest inventarisatiebureau (SC 540) en/of een bouwstoffenonderzoek.

7. Indien nodig is JVD Zonnetechniek gerechtigd tot het inschakelen van een derde om asbest te laten verwijderen.

8. Alle verplichting van Koper uit artikel 9 zijn ook van toepassing indien JVD Zonnetechniek onderhoud c.q. reparatie verricht voor Koper.

Artikel 12 Oplevering installatie

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door JVD Zonnetechniek of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Koper komen, heeft JVD Zonnetechniek recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Koper en kunnen door JVD Zonnetechniek bij Koper in rekening worden gebracht.

3. JVD Zonnetechniek spant zich in om de werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.

4. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.

5. Koper heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door JVD Zonnetechniek gemaakte en/of (op)geleverde zaken.

6. Indien JVD Zonnetechniek te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Koper het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Koper geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

7. Na oplevering is het werk voor risico van de Koper. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan JVD Zonnetechniek kan worden toegerekend.

8. JVD Zonnetechniek is niet aansprakelijk voor gebreken die de Koper op het tijdstip van oplevering

Artikel 13 Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.

2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw voor Koper zijnde een Consument en exclusief btw voor Koper zijnde een Bedrijf, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijsschommelingen op de financiële markt zijn en waarop JVD Zonnetechniek geen invloed heeft, kan JVD Zonnetechniek deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.
5. Indien overeengekomen is dat JVD Zonnetechniek zorg draagt voor de installatie van de Producten die gekocht zijn door Koper en/of eventuele nadere Werkzaamheden dan kan Koper geen rechten of verwachtingen onlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden tenzij JVD Zonnetechniek Koper zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overchrijding en Koper in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. JVD Zonnetechniek werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.
6. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor JVD Zonnetechniek (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door JVD Zonnetechniek ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., is JVD Zonnetechniek gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Koper in rekening te brengen.
7. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van JVD Zonnetechniek bindend, tenzij Koper anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.
8. Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico (naar het oordeel van JVD Zonnetechniek), dient Koper hiervoor een meerprijs te vergoeden.
9. Wanneer JVD Zonnetechniek op locatie van Koper de opdracht (deels) uitvoert, worden hiervoor alleen parkeerkosten gerekend, tenzij anders overeengekomen. Voor Werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Koper uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of Overeenkomst. Indien zaken verzonden dienen te worden, dient Koper hiervoor bijkomende kosten te vergoeden.

Artikel 14 Betaling en incassobeleid

1. Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.
2. Koper kan geen rechten of verwachtingen onlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Koper dient betaling ineens te voldoen bij de levering van de Producten op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van JVD Zonnetechniek. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van JVD Zonnetechniek een andere betalingstermijn overeenkomen.
4. Koper is gehouden het overeengekomen bedrag voor de installatie en/of nadere Werkzaamheden te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn zoals aangegeven op de factuur.
5. Indien een periodieke betalingsverplichting van Koper is overeengekomen, is JVD Zonnetechniek gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van JVD Zonnetechniek op de Koper onmiddellijk opeisbaar.

7. JVD Zonnetechniek heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. JVD Zonnetechniek kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. JVD Zonnetechniek kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

8. Wanneer Koper niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Koper zijnde een Bedrijf in verzuim. Koper zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

9. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal JVD Zonnetechniek zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

10. Indien JVD Zonnetechniek meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door JVD Zonnetechniek geleverde zaken, blijven eigendom van JVD Zonnetechniek totdat de Koper alle navolgende verplichtingen uit alle met JVD Zonnetechniek gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht JVD Zonnetechniek zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Voor het geval dat JVD Zonnetechniek haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan JVD Zonnetechniek of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van JVD Zonnetechniek zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

5. JVD Zonnetechniek heeft het recht om de door Koper aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van JVD Zonnetechniek. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal JVD Zonnetechniek zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Koper.

6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan JVD Zonnetechniek worden vergoed door Koper.

Artikel 16 Garantie

1. JVD Zonnetechniek voert de Werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat JVD Zonnetechniek in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

2. De garanties op de door JVD Zonnetechniek geleverde Producten bestaan uit:

- a. Productgaranties: de garantie op de zonnepanelen en omvormers die per specifiek product wordt vermeld in de offerte.
- b. Installatiegarantie: de garantie op de (elektrische) werking en de installatie van de Producten is gedurende een termijn van 2 jaar na installatie. Hierna geldt slechts de betreffende productgarantie. -->

- c. Vermogensgarantie: garantie op het vermogen van de Producten is afhankelijk van het type product, alsmede van weersomstandigheden.
- 3. Koper kan slechts een beroep doen op de door JVD Zonnetechniek gegeven garantie indien Koper volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
- 4. Indien Koper zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is JVD Zonnetechniek gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 5. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, Koper zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van JVD Zonnetechniek verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoudt.
- 6. JVD Zonnetechniek biedt geen garantie op de werkelijk te verwachte besparing. De opbrengstgarantie op de zonnepanelen is afhankelijk per type zonnepaneel.
- 7. In de hiernavolgende situaties is garantie uitgesloten:
 - a. Schade aan de Zonnepanelen door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte bliksemslag, aardbeving.
 - b. Schade aangebracht door dieren, vandalisme, diefstal en molest.
 - c. Schade ontstaan door extreme weersomstandigheden zoals hagel (met een diameter > 25mm en met gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), windhozen, wervelstromen, zandstormen e. d.
 - d. Schade/gebreken die ontstaan is/zijn als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen e.d.
 - e. Schade/gebreken die is/zijn ontstaan aan of door materialen die bij de installatie door een erkend installateur op uitdrukkelijk voorschrift van Koper zijn toegepast, terwijl de installateur het gebruik van deze materialen heeft afgeraden;
 - f. Schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de zonnepaneel

Artikel 17 Opschorting en ontbinding

- 1. JVD Zonnetechniek is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- 2. Bovendien is JVD Zonnetechniek bevoegd de tussen haar en Koper bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Koper, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met JVD Zonnetechniek gesloten Overeenkomst voortvloeien.
- 3. Voorts is JVD Zonnetechniek bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van JVD Zonnetechniek op Koper onmiddellijk opeisbaar. Wanneer JVD Zonnetechniek de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 5. JVD Zonnetechniek behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- 6. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door JVD Zonnetechniek, treden Partijen in overleg voor de overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden indien de opzegging aan Koper toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van Koper. JVD Zonnerechniek zal Koper zoveel mogelijk vooraf inlichten over deze kosten. Koper is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 18 Beperking aansprakelijkheid ten aanzien van Producten

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door JVD Zonnetechniek leidt tot aansprakelijkheid van JVD Zonnetechniek jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door JVD Zonnetechniek in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van JVD Zonnetechniek is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. JVD Zonnetechniek is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten. Voor Consument geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.
3. JVD Zonnetechniek is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. JVD Zonnetechniek levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Koper nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het dragen en gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).
4. JVD Zonnetechniek is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.
5. JVD Zonnetechniek is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
6. JVD Zonnetechniek staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens JVD Zonnetechniek verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van JVD Zonnetechniek vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij JVD Zonnetechniek binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Koper vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 19 Beperking aansprakelijkheid ten aanzien van (installatie)werkzaamheden

1. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor JVD Zonnetechniek aansprakelijk is (gebleken), dient JVD Zonnetechniek in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Koper bij herstel in plaats van schadevergoeding. JVD Zonnetechniek is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, hieronder tevens verstaan bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie
2. In geval van maatvoering is JVD Zonnetechniek niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde materialen en/of fouten in materialen, het doen van (in)metingen.
3. Indien de (gevolgen van een) ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Koper, komen de gevolgen voor rekening van Koper, tenzij JVD Zonnetechniek zijn waarschuwplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid te kort is geschoten. Ook is JVD Zonnetechniek niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Koper.
4. Koper is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in haar opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Koper voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Koper afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Koper.
5. Koper is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van en/of schade aan de zaken, gereedschappen, materialen en meer die JVD Zonnetechniek in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij Koper gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.
6. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat de locatie of het werk verontreinigd is, zoals bijv. asbest, of er komen uit het werk verontreinigde materialen, is Koper aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.

7. JVD Zonnetechniek is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
8. JVD Zonnetechniek staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens JVD Zonnetechniek verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van JVD Zonnetechniek vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij JVD Zonnetechniek binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van JVD Zonnetechniek vervalt na een jaar na het eindigen van de overeenkomst tussen partijen.
10. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van JVD Zonnetechniek vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij JVD Zonnetechniek binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Koper vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 20 Overmacht

1. JVD Zonnetechniek is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van JVD Zonnetechniek, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan JVD Zonnetechniek zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van JVD Zonnetechniek en (xi) overige situaties die naar het oordeel van JVD Zonnetechniek buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. JVD Zonnetechniek heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat JVD Zonnetechniek haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Indien naar het oordeel van JVD Zonnetechniek de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden ten gevolge van natte weersomstandigheden, extreme hitte of terreinomstandigheden niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft JVD Zonnetechniek het recht de Werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de Overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zo ver JVD Zonnetechniek ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is JVD Zonnetechniek gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 21 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper zijnde een bedrijf op het moment waarop de zaken het magazijn van JVD Zonnetechniek verlaten. Voor Consumenten geldt dat het hier bovengenoemde risico overgaat op Koper indien de Producten in de macht van Koper zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de Producten zijn geleverd op het afleveradres van Koper.
2. Ten aanzien van installatie/montage van de Producten geldt dat het bovengenoemde risico overgaat op het

moment waarop het werk c.q. de Producten in de macht van Koper zijn gebracht na de installatie door JVD Zonnetechniek.

Artikel 22 Geheimhouding

1. JVD Zonnetechniek en Koper verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien JVD Zonnetechniek op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en JVD Zonnetechniek zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is JVD Zonnetechniek niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Koper niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen JVD Zonnetechniek en Koper ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 23 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. JVD Zonnetechniek gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal JVD Zonnetechniek de betrokkene hierover informeren.
2. Indien JVD Zonnetechniek op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 24 Klachten

1. Indien Koper niet tevreden is over de Producten van JVD Zonnetechniek en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@jvd-zonnetechniek.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil JVD Zonnetechniek de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. JVD Zonnetechniek zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 25 Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen JVD Zonnetechniek en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. JVD Zonnetechniek heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen JVD Zonnetechniek en Koper worden beslecht bij de bevoegde Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlemmermeertenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

Hoofddorp, 2 juni 2020